

Asistencia pre životné poistenie



Asistenčné služby zabezpečujeme v spolupráci so spoločnosťou **Europ Assistance s.r.o.** k vybraným produktom životného poistenia, ktoré ste si dojednali v čase akcie Asistenčné služby zadarmo.

Akcia trvala od 1. apríla 2022 do 30. júna 2022 a od 1. septembra 2022 do 31. decembra 2022 a asistenčné služby, na ktoré vám vzniká nárok z tejto akcie sú poskytované na základe verejných príslubov č. 1/2022 (zo dňa 11. 3. 2022) a č. 2/2022 (zo dňa 18. 8.2022). Zároveň nárok na asistenčné služby platí po dobu maximálne päť rokov od začiatku poistenia.

Operátori a operátorky spoločnosti Europ Assistance s.r.o. sú k dispozícii nepretržite a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku. Kontaktujte ich:

→ [+421 2 33 0000 22](tel:+421233000022)

→ zdravi@europ-assistance.cz

V akých situáciách treba kontaktovať asistenčnú službu?

- ak chcete využiť informačné služby v podobe lekára na telefóne;
- ak potrebujete odvoz z nemocnice;
- ak potrebujete sprevádzanie k lekárovi na kontrolu;
- ak chcete nadštandardné ubytovanie počas vašej hospitalizácie alebo hospitalizácie vášho neplnoletého dieťaťa;
- ak chcete nadštandardné ubytovanie počas vašej hospitalizácie pre vášho príbuzného;
- ak potrebujete pomoc pri havárii v domácnosti;
- ak potrebujete odomknúť zabuchnuté dvere;
- ak potrebujete pomoc pri poruche domáceho spotrebiča.

Akú pomoc vám asistenčná služba poskytne:

- v rámci informačných služieb skonzultuje zdravotný stav, vysvetlí medicínske pojmy a pojmy z prenatálnej problematiky, lekárske postupy, laboratórne výsledky, poskytne informácie o najbližšom lekárovi, lekármi a lekárskej pohotovosti;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s vašou prepravou po prepustení z nemocnice;
- po ukončení hospitalizácie zaistí sprievod k lekárovi na kontrolné vyšetrenie;
- v prípade vašej hospitalizácie alebo hospitalizácie vášho neplnoletého dieťaťa zabezpečí pre vás nadštandardnú formu ubytovania v zdravotníckom zariadení;
- v prípade vašej hospitalizácie zabezpečí nadštandardnú formu ubytovania pre vášho príbuzného v zdravotníckom zariadení;
- v prípade havarijnej situácie okamžite zorganizuje vyslanie vhodného poskytovateľa služieb za účelom odstránenia príčiny havárie;
- zorganizuje a uhradí výjazd zámočníka;
- zabezpečí príjazd zmluvného dodávateľa pre opravu domáceho spotrebiča a uhradí opravu.

Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb na základe verejných príslubov č. 1/2021 (zo dňa 11. 3. 2022 platný pre obdobie od 1. 4. do 30. 6. 2022) a č. 2/2022 (zo dňa 18. 8. 2022 platný pre obdobie od 1. 9. do 31. 12. 2022) je uvedený v príslušných Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb Europ asistance pre životné poistenie a v príslušnej Skupinovej poistnej zmluve v znení jej dodatku.