

Asistencia pre dospelých

Asistenčné služby zabezpečujeme v spolupráci so spoločnosťou Eurocross Assistance. Pre klientelu, ktorá si uzavrela životné poistenie Užitočná poisťka od 23. októbra 2023 a zároveň si v poisťnej zmluve dojednala aj súbor úrazových prípoistení, poskytujeme túto službu zadarmo počas celej doby platenia poisťného.

V rámci asistenčných služieb sa poskytujú telefonické konzultácie s lekárom, ďalšie telefonické informačné služby, nadštandardné služby v súvislosti s hospitalizáciou alebo ošetrovaním či nadštandardné lekárske ošetrovanie.

Operátori a operátorky asistenčnej spoločnosti sú k dispozícii nepretržite a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku. Kontaktujte ich:

→ telefonicky: [+420 2 9633 9644](tel:+420296339644);

→ alebo: [+0850 003 333](tel:+0850003333).

V akých situáciách treba kontaktovať asistenčnú službu?

- ak chcete využiť informačné služby;
- ak potrebujete odvoz do alebo zo zdravotníckeho zariadenia
- ak potrebujete sprevádzanie k lekárovi na kontrolu po hospitalizácii;
- ak potrebujete nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie;
- ak potrebujete pomoc zorganizovať a dopraviť liek na predpis;
- ak potrebujete pomoc zorganizovať a dopraviť nákup jedla a/alebo bežných domácich potrieb;
- ak potrebujete upratať domácnosť;
- ak potrebujete zorganizovať a uhradiť poplatok za objednanie k lekárovi na konkrétnu hodinu;
- ak potrebujete zorganizovať a uhradiť poplatok za návštevu lekára a/alebo sestričky u vás doma.

Akú pomoc vám asistenčná služba poskytne:

- v rámci informačných služieb poskytne konzultáciu zdravotného stavu, vysvetlí medicínske pojmy, lekárske postupy, laboratórne výsledky, poskytne informácie o liekoch, očkovaní, najbližšom lekárovi, lekární a lekárskej pohotovosti, o taxi i taxi s deťskou autosedačkou;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s vašou prepravou do alebo zo zdravotníckeho zariadenia;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s vašim nadštandardným ubytovaním počas hospitalizácie;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s nákupom liekov na predpis;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s nákupom jedla a/alebo bežných domácich potrieb;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s uprataním vašej domácnosti;
- zorganizuje a uhradí náklady za vaše objednanie k lekárovi na konkrétnu hodinu;
- zorganizuje a uhradí náklady za návštevu lekára a/alebo sestričky u vás v domácnosti.

Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb je uvedený v príslušných Osobitných dojednaniach o asistenčnej službe k Všeobecným poisťným podmienkam pre Životné poistenie Užitočná poisťka.