

Asistencia pre deti

Asistenčné služby zabezpečujeme v spolupráci so spoločnosťou Eurocross Assistance. Deťom, ktorým rodičia, opatrovníci alebo iná osoba uzavreli od 1. septembra 2023 Detské poistenie pre nezbedníkov, poskytujeme túto službu zadarmo počas celej doby trvania poistenia.

V rámci týchto asistenčných služieb sa poskytujú telefonické konzultácie s lekárom, ďalšie telefonické informačné služby, nadštandardné služby v súvislosti s hospitalizáciou alebo ošetrením a nadštandardné lekárske ošetrenie.

Operátori a operátorky asistenčnej spoločnosti sú k dispozícii nepretržite a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku. Kontaktujte ich:

→ telefonicky: [+420 2 9633 9644](tel:+420296339644);

→ alebo: [+0850 003 333](tel:+0850003333).

V akých situáciách treba kontaktovať asistenčnú službu?

- ak chcete využiť informačné služby;
- ak potrebujete odvoz do alebo zo zdravotníckeho zariadenia
- ak potrebujete sprevádzanie k lekárovi na kontrolu po hospitalizácii;
- ak potrebujete nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie;
- ak potrebujete nadštandardné ubytovanie príbuzného s poisteným dieťaťom počas hospitalizácie;
- ak potrebujete pomôcť zorganizovať a dopraviť liek na predpis;
- ak potrebujete pomôcť zorganizovať a dopraviť nákup jedla a/alebo bežných domácich potrieb;
- ak potrebujete upratať domácnosť;
- ak potrebujete zorganizovať a uhradiť poplatok za objednanie k lekárovi na konkrétnu hodinu;
- ak potrebujete zorganizovať a uhradiť poplatok za návštevu lekára u poisteného dieťaťa doma.

Akú pomoc vám asistenčná služba poskytne:

- v rámci informačných služieb poskytne konzultáciu zdravotného stavu, vysvetlí medicínske pojmy, lekárske postupy, laboratórne výsledky, poskytne informácie o liekoch, o očkovaní, o najbližšom lekárovi, lekárni a lekárskej pohotovosti, o taxi s detskou autosedačkou, ako aj o detských centrách, detských organizovaných podujatiach a detských športoviskách;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s prepravou dieťaťa do alebo zo zdravotníckeho zariadenia;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s nadštandardným ubytovaním dieťaťa počas hospitalizácie;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s nadštandardným ubytovaním príbuzného dieťaťa počas hospitalizácie tohto dieťaťa;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s nákupom liekov na predpis;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s nákupom jedla a/alebo bežných domácich potrieb;
- zorganizuje a uhradí náklady spojené s uprataním domácnosti klienta;
- zorganizuje a uhradí náklady za objednanie dieťaťa k lekárovi na konkrétnu hodinu;
- zorganizuje a uhradí náklady za návštevu lekára u dieťaťa v domácnosti.

Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb je uvedený v príslušných Osobitných dojednaniach o asistenčnej službe k Všeobecným poisťným podmienkam pre Detské poistenie pre nezbedníkov.