

## Asistencia pre cudzincov a cudzinky

Asistenčné služby zabezpečujeme v spolupráci so spoločnosťou Eurocross Assistance pre cudzincov a cudzinky, ktoré sa poistili prostredníctvom komerčného zdravotného poistenia SIMPLE alebo SAFETY.

Operátori a operátorky asistenčnej spoločnosti sú k dispozícii nepretržite a komunikujú v slovenskom, českom, anglickom, ruskom a ukrajinskom jazyku. Kontaktujte ich:

→ telefonicky: [+420 2 9633 9603](tel:+420296339603);

→ faxom: [+420 2 9633 9630](tel:+420296339630);

→ e-mailom: [expat@eurocross.cz](mailto:expat@eurocross.cz).

### V akých situáciách treba kontaktovať asistenčnú službu?

- ak sa ocitnete v ťažkej situácii ohrozujúcej zdravie v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby na území Slovenskej republiky a území schengenského priestoru\*.

### Akú pomoc vám asistenčná služba poskytne:

**Na území Slovenskej republiky**

Na území schengenského priestoru\*

#### Pri poistení SAFETY:

- v prípade potreby hospitalizácie zabezpečiť prevoz poisteného do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastní, resp. do krajiny Schengenského priestoru\* v ktorej má povolený pobyt.
- zabezpečiť prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastnil, resp. do krajiny schengenského priestoru\*, v ktorej mal povolený pobyt.

#### Pri poistení SIMPLE:

- poskytnúť informácie o vhodnom zdravotníckom zariadení;
- zabezpečiť ošetrovanie lekárom;
- vyberie vhodné zdravotnícke zariadenie v prípade potreby hospitalizácie;
- pri hospitalizácii zabezpečiť priebežné informovanie sa o zdravotnom stave a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby;
- informuje zdravotnícke zariadenie o spôsobe úhrady nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť;
- v prípade potreby hospitalizácie zabezpečiť prevoz poisteného do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastní, resp. na územie Slovenskej republiky alebo schengenského priestoru\*, v ktorej má povolený pobyt;
- zabezpečiť prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastnil, resp. na územie Slovenskej republiky alebo krajiny schengenského priestoru\*, v ktorej mal povolený pobyt.

Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb a výšku jednotlivých limitov stanovuje Článok 13 Všeobecných poistných podmienok pre Zdravotné poistenie cudzincov dojednaného poistného produktu.

\* Aktualizované krajiny, ktoré patria do schengenského priestoru nájdete na stránkach [Ministerstva vnútra SR](#).