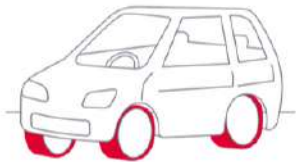


## Asistencia pre motoristov a motoristky



Asistenčné služby zabezpečujeme v spolupráci s Eurocross Assistance pre motorové vozidlá do 3,5 tony, motocykle, trojkolky a štvorkolky. Tieto služby sú poskytované v krajinách Európy v geografickom zmysle.

**Nárok na poskytnutie asistenčných služieb vzniká iba v prípade, že ste bezodkladne po poruche, nehode alebo krádeži kontaktovali asistenčnú spoločnosť.**

Pokiaľ si zorganizujete službu vo vlastnej réžii, nemáte nárok na spätné preplatenie nákladov, ktoré vám vznikli.

Operátori a operátorky asistenčnej spoločnosti sú k dispozícii nepretržite a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku. Kontaktujte ich:

→ [+420 7 9633 9644](tel:+420796339644);

→ [technical@eurocross.cz](mailto:technical@eurocross.cz).


### V akých situáciách treba kontaktovať asistenčnú službu?

- ak dôjde k poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným;
- ak dôjde k takému poškodeniu vozidla, následkom ktorého sa vozidlo stane nepojazdným;
- ak dôjde ku krádeži vozidla.

### Akú pomoc vám asistenčná služba poskytne:

- zariadi výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste;
- zabezpečí nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné zaobstarať na danom mieste a uhradí ich doručenie (cenu náhradných dielov hradí poistený/-ná);
- zariadi odtiahnutie vozidla pri dopravnej nehode alebo poruche;
- zabezpečí úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody;
- zabezpečí ubytovanie, spätnú cestu z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska, alebo pokračovanie v ceste do cieľa;
- zabezpečí požičanie náhradného vozidla;
- zariadi zošrotovanie vozidla.

Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb a výšku jednotlivých limitov pre aktuálne dojednávané produkty stanovujú Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčnej služby alebo sa uvádzajú priamo v poisťnej zmluve.

 Pokazilo sa vám auto, kontaktovali ste asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance, ale aj tak ste museli zaplatiť za poskytnuté služby? Vyplňte tlačivo [Oznámenie asistenčnej udalosti](#) a zašlite ho spolu s príslušnými dokladmi na e-mailovú adresu: [technical@eurocross.cz](mailto:technical@eurocross.cz)