

# Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčnej služby KASKO KLASIK

(ďalej len „Prehľad“)

	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>OPRAVA/ODTIAHNUTIE/ÚSCHOVA/VYPROSTENIE</b>				
Oprava na mieste	120 €	120 €	120 €	120 €
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	najbližší servis	najbližší servis	najbližší servis	najbližší servis
Úschova nepojazdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
Repatriácia		600 €		600 €
Vyprostenie	reálne náklady	reálne náklady	reálne náklady	reálne náklady
<b>OPRAVA/ODTIAHNUTIE/ÚSCHOVA</b>				
Ubytovanie (počet nocí/max.) – posádka vozidla*	3 × 85 € osoba/noc	3 × 85 € osoba/noc	3 × 85 € osoba/noc	3 × 85 € osoba/noc
Náhradné vozidlo	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B
Náhradná doprava pre celú posádku vozidla*	500 €	500 €	500 €	500 €
<b>ŽIVELNÁ UDALOSŤ</b>				
Oprava na mieste	120 €	120 €		
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	najbližší servis	najbližší servis		
Úschova nepojazdného vozidla	7 dní	7 dní		
Repatriácia		600 €		
Vyprostenie	reálne náklady	reálne náklady		
<b>KRÁDEŽ VOZIDLA</b>				
Ubytovanie (počet nocí/max.) – posádka vozidla*	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc
Náhradné vozidlo	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B
Náhradná doprava pre celú posádku vozidla*	500 €	500 €	500 €	500 €

	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>POŠKODENIE VOZIDLA ZVIERAŤOM</b>				
Oprava na mieste	ORG	ORG		
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	ORG	ORG		
Úschova nepojazdného vozidla	ORG	ORG		
<b>STRATA/ZALOMENIE/UZAMKNUTIE KĽÚČOV VO VOZIDLE</b>				
Úhrada zámok, nových kľúčov			NIE	NIE
Otvorenie vozidla/odtiahnutie do najbližšieho servisu			120 €/ najbližší servis	120 €/ najbližší servis
<b>DEFEKT</b>				
Cena náhradného materiálu (pneumatiky, disk...)			NIE	NIE
Oprava na mieste/odtiahnutie do najbližšieho servisu			120 €/ najbližší servis	120 €/ najbližší servis
<b>ZÁMENA PALIVA, NEDOSTATOK PALIVA</b>				
Dovoz paliva na miesto, vyprázdnenie a prečerpanie paliva/odtiahnutie do najbližšieho servisu			120 €/ najbližší servis	120 €/ najbližší servis
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
<b>VYBITÁ/POŠKODENÁ BATÉRIA</b>				
Oprava na mieste			120 €	120 €
Odtiahnutie do najbližšieho servisu			najbližší servis	najbližší servis
<b>ZAMRZNUTÉ PALIVO</b>				
Oprava na mieste			120 €	120 €
Odtiahnutie do najbližšieho servisu			najbližší servis	najbližší servis
<b>VANDALIZMUS</b>				
Oprava na mieste	120 €	120 €		
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	najbližší servis	najbližší servis		
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>				
Cesta pre opravené vozidlo		150 €		150 €
Odtiahnutie vozidla do vlasti		600 €		600 €

	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahranicie	SR	Zahranicie
<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Formality s vyradením vozidla z evidencie		ORG		ORG
Úhrada zošrotovania		400 €		400 €
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>				
Poskytnutie zálohy na opravu		ORG		ORG
<b>PRÁVNA ASISTENCIA</b>				
Právne zastupovanie	350 €	350 €	350 €	350 €
Informácie/analýza podkladov, poradenstvo	650 €	650 €	650 €	650 €

#### VYSVETLIVKY:

\*posádka vozidla maximálny počet osôb vo vozidle podľa údajov v osvedčení o evidencii vozidla

ÁNO túto službu zaisťuje asistenčná služba

NIE asistenčná služba nezahŕňa túto službu

**ORG služba je sprostredkovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov**

XXX € služba je vykonaná v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

Údaje uvedené v tejto tabuľke predstavujú horný limit pre asistenčné služby poskytované poisťovateľom prostredníctvom asistenčnej služby (ďalej aj „Assistance“), ktoré sú bližšie definované v tomto Prehľade.

## Nehoda vozidla

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k nehode, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným alebo nespôsobilým na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do najbližšieho servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla bez obmedzenia techniky,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Porucha vozidla

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k mechanickej či elektronickej poruche vozidla, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do **najbližšieho** servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla bez obmedzenia techniky,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Mobilita (pokračovanie v ceste) v prípade nehody či poruchy vozidla

V prípade nehody či poruchy, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, zároveň vozidlo nie je opraviteľné do 8 hodín od nahlásenej poistnej udalosti, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradné ubytovanie na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne však po dobu uvedenú v tomto Prehľade, alebo
- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu využitím verejnej dopravy (autobus, vlak, lietadlo), ktorá poisteného dopraví do miesta trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí prenájom náhradného vozidla maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu, doba zapožičania nesmie prekročiť dobu opravy nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Živelná udalosť

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k náhodnému a náhlemu pôsobeniu nasledujúcich prírodných fyzikálnych síl:

požiaru, výbuchu, úderu blesku, nárazu alebo zrúteniu lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplave, povodni, víchrici (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitiu, zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín, zosuvu alebo zrúteniu snehu a/alebo lavín, pádu stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetraseniu dosahujúcemu aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS-98),

Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do **najbližšieho** servisu alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do **najbližšieho** servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla bez obmedzenia techniky,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Krádež vozidla

Ak dôjde k odcudzeniu vozidla a táto je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradné ubytovanie na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu využitím verejnej dopravy (autobus, vlak, lietadlo), ktorá poisteného dopraví do miesta trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí prenájom náhradného vozidla, maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtné) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Poškodenie vozidla zvieratom

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k poškodeniu motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratom, a to: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia, Assistance:

- zorganizuje opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance. Poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov.

## Strata, zalomenie kľúčov alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

V prípade, že dôjde k strate kľúčov, ich zalomeniu alebo ich uzamknutiu vo vozidle v SR alebo v zahraničí, bez možnosti vozidlo odomknúť, Assistance:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí priamo na mieste, podľa nároku uvedeného v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu.

Výmenu zámkov a prípadnú cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Defekt pneumatiky

V prípade, že dôjde na území SR alebo v zahraničí k defektu pneumatiky, Assistance:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste, podľa nárokov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu; Assistance nehradí náhradnú pneumatiku,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Nedostatok paliva

V prípade, že dôjde na území SR alebo v zahraničí k vyčerpaniu paliva vo vozidle, Assistance zaistí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, podľa limitu uvedeného v tabuľke tohto Prehľadu. Assistance nehradí dovezené palivo.

## Zámena paliva

V prípade, že nedopatrením, omylom alebo nedorozumením dôjde pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice k zámene pohonných hmôt, Assistance:

- zorganizuje a uhradí príjazd asistenčného vozidla, ktoré vyprázdni palivovú nádrž, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu.

Cenu paliva a potrebnú súvisiacu opravu uhradí poistený. Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Zamrznuté palivo

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k situácii, keď je vozidlo nespôsobilé alebo nepojazdné v dôsledku zamrznutého paliva, Assistance:

- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu od miesta udalosti, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu.
- Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Vybitá alebo poškodená batéria

V prípade, že je vozidlo nepojazdné v SR alebo v zahraničí z dôvodu vybitej batérie alebo dôjde k jej poškodeniu, Assistance podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu:

- zorganizuje a uhradí dobitie batérie priamo na mieste alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu z miesta udalosti.

Limity poskytovaných asistenčných služieb pri vybití batérie slúžiacej na pohon elektromotora pri elektromobiloch sú uvádzané v tabuľke v časti „Nedostatok paliva“.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Vandalizmus

V prípade, že dôjde v SR alebo v zahraničí k poškodeniu vozidla treťou osobou a vozidlo je nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle právnych predpisov danej krajiny, zároveň je udalosť riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Assistance:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti, podľa limitov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho zmluvného servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Repatriácia vozidla do SR

Ak je zrejmé, že vozidlo po dopravnej nehode či po poruche v zahraničí nepôjde opraviť do 7 dní od nahlásenia udalosti, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu na vyzdvihnutie opraveného vozidla pre jednu osobu oprávnenú viesť vozidlo, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie vozidla zo zahraničia na miesto trvalého bydliska poisteného, prípadne do sídla firmy, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie do miesta na území SR, podľa voľby poisteného, no maximálne do ekvivalentu ceny repatriácie na miesto trvalého bydliska poisteného, prípadne do sídla firmy.

Tieto služby je možné využiť len v prípade, že poistený ešte nevyužil žiadnu službu v časti „Mobilita (pokračovanie v ceste) v prípade nehody či poruchy vozidla“.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Likvidácia vozidla v zahraničí

Ak v zahraničí dôjde k nehode a odhadovaná cena za opravu by bola vyššia než trhovú cenu vozidla v SR, Assistance zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu.

Navyššie, zaistí informácie potrebné na to, aby si poistený mohol vozidlo odhlásiť v SR.

## Dodanie náhradných dielov

Ak by v zahraničí po nehode či po poruche nebola možná oprava vozidla z dôvodu, že nie je možné na danom mieste obstaráť nevyhnutné náhradné diely, Assistance zaistí zorganizovanie nákupu týchto náhradných dielov a potom zorganizuje ich doručenie do daného servisu. Ak to nebude možné, zaistí doručenie na medzinárodné letisko najbližšie k tomuto servisu. Náhradné diely hradí vždy poistený.

## Finančná tieseň, doručenie hotovosti

V prípade nehody alebo poruchy v zahraničí zorganizuje Assistance dovoz finančných prostriedkov na určené miesto, kde dôjde k ich odovzdaniu. Táto služba bude zaistená len v prípade, ak poistený vopred zloží potrebnú sumu na účet Assistance. Ak bude potrebné finančné prostriedky doviesť na miesto, dopravu za ich dovoz uhradí poistený.

## Právna asistencia

A. Predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného či oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente.

Poistnou udalosťou z právnej asistencie sa rozumie:

- skutočné alebo domnelé porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom sa narušili oprávnené záujmy poisteného alebo oprávnenej osoby v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa na poistený predmet, ak k nemu došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia;
- skutočné alebo domnelé porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností z nedbanlivosti zo strany poisteného alebo oprávnenej osoby, ktorého následkom sa narušili oprávnené záujmy tretích osôb v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa na poistený predmet, ak k nemu došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia;
- skutočné alebo domnelé spáchanie skutku, pre ktorý sa vedie správne konanie proti poistenému či oprávnenej osobe v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa na poistený predmet, ak k nemu došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia.

B. V prípadoch poistnej udalosti z právnej asistencie, keď poistený alebo oprávnená osoba potrebujú ochrániť svoje oprávnené právne nároky vzťahujúce sa na ich predmet poistenia, Assistance zorganizuje a uhradí podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu:

- odovzdanie všeobecných informácií o právnych predpisoch a ich znení;
- odovzdanie všeobecných informácií o vzťahu občan v. súd – informácie o vecnej a miestnej príslušnosti k súdu, náležitosti podania, zastupovania, nákladoch súdneho konania, odmenách znalcov, tlmočníkov, advokátov;
- odovzdanie všeobecných informácií o riešení problémových situácií vzniknutých zo záväzkových či spotrebiteľských vzťahov (zodpovednosť, zmluvné pokuty, úroky, riešenie reklamácií, dodacie lehoty);
- zaistenie kontaktu na advokáta za účelom právnej konzultácie pri spisovaní zmlúv, reklamácií, odvolaní, dovolaní a pod.;
- právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady za účelom nájdenia riešenia poistnej udalosti mimosúdnym zmluvným a/alebo dohodou;
- právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu za účelom nájdenia riešenia poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právny zastúpením;

Ďalej Assistance zorganizuje a uhradí podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu právnu asistenciu v prípadoch:

- spotrebiteľských sporov týkajúcich sa poisteného predmetu – t. j. občianskoprávných sporov týkajúcich sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo s opravou poisteného predmetu;
- sporov o náhradu škody – t. j. sporov, ktoré sa týkajú nároku poisteného či oprávnenej osoby na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na poistenom predmete;
- sporov s dodávateľmi služieb – t. j. podniknutia krokov k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv vzťahujúcim sa na poistený predmet.

C. Podmienky poskytovania právnej asistencie:

- Assistance poskytne poistenému alebo oprávnenej osobe základné informácie o ich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.
- Assistance oznámi poistenému alebo oprávnenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany ich práv. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní poskytnúť Assistance súčinnosť.
- Po nahlásení poistnej udalosti Assistance najprv preverí právnu situáciu poisteného alebo oprávnenej osoby a vykoná analýzu ich vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu a o výsledku tejto analýzy ich Assistance informuje. V prípade potreby vykoná Assistance analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu.
- Ak Assistance na základe vykonanej analýzy vyhodnotí, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zvolí vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol menom poisteného či oprávnenej osoby potrebné jednanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.
- Ak poistený alebo oprávnená osoba porušia povinnosť získať súhlas Assistance na poverenie dodávateľa služieb, je Assistance oprávnená poistné plnenia primerane znížiť. Assistance nezníži poistné plnenia v prípade, že poistený doloží, že k povereniu právneho zástupcu došlo v situácii nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody.

- Assistance je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, že poistený alebo oprávnená osoba neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobili zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou plnenia Assistance.
- Ak Assistance vyhodnotí, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému alebo oprávnenej osobe, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenia k danej poistnej udalosti pozastavuje, ďalej je povinná uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, že sa poistený alebo oprávnená osoba – po tom, čo bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodnú v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa im podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď Assistance na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak doloží poistený alebo oprávnená osoba túto skutočnosť Assistance, Assistance uhradí poisteným alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené náklady na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia podľa tabuľky v tomto Prehľade a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

D. Povinnosť súčinnosti poisteného a oprávnenej osoby s Assistance z titulu právnej asistencie:

- Poistený je povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo po dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Preto sa poistený zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu Assistance neuzavrú žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, je Assistance oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- Poistený je povinný poskytnúť Assistance súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia Assistance a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, ak rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právnu platnosť, prípadne v súlade s pokynmi Assistance uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právnej platnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov počkať. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo premlčanie/zánik nároku/práva.
- Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá.

E. Poistné plnenie zahrňuje úhradu finančných nákladov podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia Assistance v súvislosti s presadzovaním právnych záujmov poistného, a to:

- náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením),
- náklady na súdne poplatky,
- náklady na cestu a ubytovanie poisteného k súdnemu konaniu, ak jeho prítomnosť nariadil súd,
- náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnemu konaniu, ak jeho prítomnosť nariadil súd.