

Asistencia pre dom, byt, domácnosť



Asistenčné služby zabezpečujeme v spolupráci so spoločnosťou Eurocross Assistance pre klientelu, ktorá si poistila dom, byt alebo domácnosť na území Slovenskej republiky.

Nárok na poskytnutie asistenčných služieb vzniká iba v prípade, ak ste poistenú udalosť bezodkladne nahlásili asistenčnej spoločnosti.

Pokiaľ si zorganizujete službu vo vlastnej réžii, nemáte nárok na spätné preplatenie nákladov, ktoré vám vznikli.

Operátori a operátorky asistenčnej spoločnosti sú k dispozícii nepretržite a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku.

Kontaktujte ich:

→ [+420 2 9633 9644](tel:+420296339644);

→ technical@eurocross.cz.

V akých situáciách treba kontaktovať asistenčnú službu?

- ak došlo k technickej havárii (napr. porucha práčky, umývačky riadu, chladničky, ...);
- ak ste si zabuchli dvere alebo sa zablokoval zámok na dverách;
- ak je z hygienických dôvodov potrebná dezinfekcia a deratizácia obytných priestorov;
- ak je po poistnej udalosti potrebné zabezpečiť stráženie bytu, domu strážnou službou;
- ak došlo k poruche elektronického spotrebiča a už sa naň nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom.

Akú pomoc vám asistenčná služba poskytne:

- zorganizuje a uhradí výjazd technickej pohotovostnej služby v rámci príslušnej profesie (inštalatér, plynár, elektrikár...)
- zorganizuje a uhradí opravu pokazeného zariadenia;
- zorganizuje a uhradí výjazd zámočníka;
- zorganizuje a uhradí náklady na strážnu službu;
- uhradí náklady na servis elektronických domácich spotrebičov v rámci rozšíreného záručného servisu.

Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb a výšku jednotlivých limitov pre aktuálne dojednávané produkty stanovujú Osobitné dojednania o asistenčnej službe k poistnému produktu.