

## Asistenčné služby

### LIKVIDÁCIA

- HLÁSENIE A SLEDOVANIE ŠKODY
- MAJETOK
- ZODPOVEDNOSŤ
- **ASISTENČNÉ SLUŽBY**

### Europ Assistance

Bezplatné asistenčné služby sú poskytované v produktoch **PREMIOVÉ Bývanie** a **PREMIOVÉ Podnikanie**. Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť **Europ Assistance s.r.o.**, so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika. Asistenčné služby sú poisteným klientom poskytované nepretržite **24 hodín denne, 7 dní** v týždni na telefónnom čísle +421 2 2051 0837.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby bude volajúci požiadaný o informácie ako sú meno a priezvisko poistenej osoby alebo obchodné meno poistenej spoločnosti, rodné číslo alebo IČO, číslo poistnej zmluvy a kontaktné telefónne číslo. Ďalej bude pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie doplňujúcich údajov o adrese miesta poistenia a o okolnostiach dôležitých pre určenie najvhodnejšieho poskytnutia asistencie.

#### Asistencia je poskytnutá v prípade:

- technickej havárie
- živelných udalostí
- zablokovanie dverí

Najčastejšie využívanou asistenciou je **odstránenie príčin havárie** – inštalatérske práce, čistenie kanalizácie, služby kúrenára, sklenára, elektrikára, kominára a iné, zorganizovanie uskladnenia nepoškodených vecí a ich transport na dané miesto, či ochrana nezabezpečenej nehnuteľnosti. V prípade produktu **PREMIOVÉ Bývanie** je to aj poskytnutie náhradného ubytovania poisteným a ich prevoz do náhradného ubytovania.

